

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van de door IT's Privacy aangeboden diensten.

Door het gebruik van deze website gaat u akkoord met toepasselijkheid van onderstaande Voorwaarden. Wij wijzen u erop dat deze Voorwaarden van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om de Voorwaarden periodiek op wijzigingen na te gaan. Klik op de link onderaan deze pagina om deze Voorwaarden op te slaan. De Voorwaarden zullen op verzoek via info@itsprivacy.nl worden toegezonden.

Gebruiksvoorwaarden website en Algemene Voorwaarden IT's Privacy

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"IT's Privacy": de door IT's Privacy aangeboden Website, alsmede alle door IT's overeengekomen Diensten;

"Diensten": het geheel van de door IT's Privacy aangeboden diensten;

"IT's Privacy": IT's Privacy, Gerard ter Borghstraat 4, 9718 RC Groningen, e-mail: info@itsprivacy.nl; Algemeen telefoonnummer: 06-15055319

"Informatie": de op of via de Website of de in het kader van de Diensten ter beschikking gestelde informatie of adviezen;

"Materialen": ideeën en/of materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of informatie;

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen IT's

Privacy en de klant, op grond waarvan IT's Privacy Diensten levert aan de Klanten/opdrachtgever;

"Voorwaarden": de hieronder opgenomen gebruiksvoorwaarden voor de Website en de Algemene Voorwaarden van IT's Privacy;

"Website": de website van IT's Privacy

2 Toepasselijkheid

2.1 De Website bestaat uit een gedeelte dat toegankelijk is voor elke bezoeker. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op:

- (i) het bezoek aan en gebruik van de Website;
- (ii) de in het kader van (de Website van) IT's Privacy aan Bezoekers en Klanten ter beschikking gestelde informatie;
- (iii) de Overeenkomst;
- (iv) de Diensten; en
- (v) de overige betrekkingen tussen IT's Privacy en de Bezoeker of Klant/opdrachtgever.

2.2 IT's Privacy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die een Bezoeker of Klant mocht lijden in verband met de Diensten van IT's Privacy. IT's Privacy is in voorkomend geval gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat IT's Privacy in verband hiermee enige (schade)vergoeding aan de bezoeker, klant en/of opdrachtgever is verschuldigd. Reeds door een Klant betaalde vergoedingen zullen niet worden terugbetaald en reeds door Klant verschuldigde maar nog niet betaalde vergoedingen blijven opeisbaar.

2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk door IT's Privacy zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst eindigt, blijven deze Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

2.5 IT's Privacy behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor Bezoekers van de Website gelden wijzigingen met onmiddellijke ingang. Zulke wijzigingen of aanvullingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten.

3. Totstandkoming Overeenkomst, wijziging Diensten en opzegging door IT's Privacy

3.1 Een Overeenkomst komt als volgt tot stand:

- (i) de Bezoeker vraagt een betreffende Offerte online aan dan wel op enige andere door IT's Privacy aangegeven wijze;
- (ii) een Overeenkomst komt tot stand op de datum van verzending van de Bevestiging aan de Klant door IT's Privacy.

3.2 IT's Privacy is te allen tijde gerechtigd de Diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. IT's Privacy is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Bezoeker of Klant als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. De genoemde maatregelen laten de uitstaande betalingsverplichtingen van een Klant onverlet.

3.3 IT's Privacy is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de Diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien:

- (i) de Klant beschikkingsonbevoegd is/blijkt;
- (ii) de Klant in gebreke blijft met betaling;
- (iii) de Klant de Dienst gebruikt anders dan waarvoor de Dienst is bedoeld, of in strijd met de rechten van derden;

(iv) de Klant één of meer van zijn (overige) verplichtingen jegens IT's Privacy niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

3.4 IT's Privacy is gerechtigd de Overeenkomst en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval het faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant onder curatele is gesteld, de Klant onder bewind is gesteld, de Klant in aanmerking is gekomen voor schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat de Klant anderszins niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen.

4 Verplichtingen Klant

4.1 De Klant garandeert dat de gegevens die zij / hij in het kader van de Overeenkomst aan IT's Privacy verstrekt, volledig, juist en up-to-date zijn. De Klant dient zelf de gegevens aan te vullen en te wijzigen.

4.2 De Klant garandeert dat er voorzieningen zijn die een correcte uitvoering van de opdracht mogelijk maken. De Klant dient zelf de voorzieningen te onderhouden.

5 Diensten

5.1 IT's Privacy kan de Klant vragen om, bij twijfel over de kredietwaardigheid van de Klant, zekerheid te stellen. IT's Privacy is gerechtigd aanvragen voor Diensten bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid te weigeren. Hiervan zal IT's Privacy de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2 IT's Privacy kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Diensten van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. IT's Privacy streeft ernaar storingen en

beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Bezoeker en Klant zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 Het is de Bezoeker van de website niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze de overige gebruikers van het Internet hindert of het gebruik van de Website of de Diensten nadelig beïnvloeden.

5.4 De Bezoeker mag de Website of Diensten niet gebruiken voor het versturen van spam. Onder spam wordt verstaan: gegevens en/of berichten die naar meer ontvangers, voor wie de zender een vreemde is, worden verzonden, terwijl de ontvanger er niet om heeft gevraagd.

6 Vergoedingen

6.1 Op de Overeenkomst en voor diverse op of via de Website aangeboden zijn de door IT's Privacy op de Website of via andere communicatie bekend gemaakte vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

6.2 Alle door IT's Privacy gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW.

6.3 IT's Privacy is gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Zulke wijzigingen kunnen ook gelden ten aanzien van ten tijde van de wijzigingen reeds lopende Overeenkomsten. IT's Privacy zal de klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

7 Betaling

7.1 De door de Klant aan IT's Privacy eventueel andere verschuldigde bedragen worden, tenzij schriftelijk (in papieren vorm dan wel elektronisch) anders overeengekomen, periodiek (afhankelijk van de voorwaarden van de

Overeenkomst per 2, 4 weken, per 12 weken, 6 maanden, danwel per jaar) vooraf door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de Klant afgeschreven. Tenzij schriftelijk (in papieren vorm dan wel elektronisch) anders overeengekomen, machtigt de Klant IT's Privacy zo spoedig mogelijk tot het verrichten van de automatische incasso. De Klant is verplicht alle voor de machtiging benodigde gegevens correct en volledig aan IT's Privacy te verstrekken. IT's Privacy geeft pas uitvoering aan de Overeenkomst nadat alle benodigde informatie aangaande de machtiging door IT's Privacy is ontvangen.

7.2 Indien de Klant niet tijdig (via de automatische incasso) voor betaling heeft zorggedragen, stelt IT's Privacy hem een nadere termijn voor betaling. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is IT's Privacy gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd.

7.3 Is de Klant in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van 50 euro. Indien aannemelijk is dat IT's Privacy hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de Klant vergoed te worden.

7.4 Bij twijfel over kredietwaardigheid van de Klant

kan IT's Privacy de Klant vragen zekerheid te stellen. Indien de Klant hiermee niet instemt, is IT's Privacy gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken dan wel de Overeenkomst te beëindigen.

7.5 De door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

8 Geheimhouding, beveiliging, gegevens

8.1 IT's Privacy spant zich ervoor in zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Klant waarvan duidelijk is dat de Klant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

8.2 IT's Privacy spant zich in voor een degelijke beveiliging van de Diensten. IT's Privacy geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. IT's Privacy is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden die ondanks de door IT's Privacy genomen maatregelen mocht ontstaan.

9 Privacy

9.1 Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door IT's Privacy gebruikt voor een optimale tenuitvoerlegging van de Overeenkomst waarvan het (laten) onderhouden van contacten met de Klant deel uitmaakt, het (laten) verrichten van marktonderzoek, het (laten) opstellen van profielen van de Klant alsook om de Klant per post of e-mail te (laten) informeren over nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van IT's Privacy en over onze (nieuwe) producten en diensten die binnen het interessegebied vallen. De persoonsgegevens

van Klanten worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Wel zullen 'indien de Klant daartoe toestemming geeft bij het sluiten van de Overeenkomst' persoonsgegevens van de Klant worden gebruikt voor het per post of e-mail toesturen van informatie over producten/diensten van door IT's Privacy geselecteerde derden.

9.3 Bezwaar en recht van toegang en correctie

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door een bericht te sturen naar info@itsprivacy.nl. U heeft verder het recht van toegang tot uw persoonsgegevens. Rectificatie en/of verwijdering van deze gegevens kunt u verzoeken via versturing van een e-mail aan info@itsprivacy.nl.

10 Eigendomsrechten

Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de Website, Informatie en Materialen bij IT's Privacy. Bezoekers mogen de Website, Informatie en Materialen raadplegen en daarvan kopieën maken maar enkel voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de Website, Informatie of Materialen (bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de Website en enige andere internetpagina) is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IT's Privacy.

11 Ongevraagd ingestuurde ideeën en materialen

11.1 In geval de Bezoeker ongevraagd Informatie of Materialen op de Website plaatst of deze toestuurt aan IT's

Privacy via e-mail of anderszins, zal IT's Privacy gerechtigd zijn deze Informatie of Materialen (wereldwijd) te gebruiken, te kopiëren en/of commercieel te exploiteren, één en ander in de ruimste zin, zonder daarvoor een (additionele) vergoeding verschuldigd te zijn en IT's Privacy zal niet gehouden zijn de betreffende Informatie of Materialen geheim te houden. Tevens draag je de rechten van intellectuele eigendom op de Informatie of Materialen over aan IT's Privacy. Voor zover een overdracht niet mogelijk is of in strijd zou zijn met enige regel van dwingend recht verleen jij IT's Privacy een wereldwijde, voortdurende, royaltyvrije, exclusieve licentie om dat materiaal te gebruiken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen, als afkomstig van IT's Privacy of een derde of onder een andere naam te verspreiden, met het recht voor IT's Privacy om dit gebruiksrecht te sub-licentiëren.

11.2 De Bezoeker vrijwaart hierbij IT's Privacy ter zake van alle schade en kosten die IT's Privacy lijdt of maakt ter zake van aanspraken van derden dat het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde.

12 Aansprakelijkheid

12.1 IT's Privacy is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of onmogelijkheid te gebruiken) van (de Website van) IT's Privacy, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen of schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of niet geschiktheid van Materialen of Informatie.

12.2 IT's Privacy is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met (de Website van) IT's Privacy, of andere

Bezoekers, daaronder begrepen maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.

12.3 Ook is IT's Privacy niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de Diensten die zij verleent aan de Klanten.

12.4 Indien blijkt dat IT's Privacy toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan de schade direct toegebracht aan zaken (is stoffelijk: voor de goede orde zij vermeld dat hieronder niet wordt verstaan software of computersystemen) van de Klant. Voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat IT's Privacy voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van de Klant heeft ontvangen. Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan het bovenstaande. Verdere aansprakelijkheid van IT's Privacy, uit welken hoofde ook, voor schade die de Bezoeker lijdt door gebruik van de Website of in verband met de Diensten, is uitgesloten.

12.5 Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van IT's Privacy.

12.6 De Bezoeker vrijwaart IT's Privacy voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Website of de Diensten door de Bezoeker

en onvoldoende naleving door de Bezoeker van enige verplichting jegens IT's Privacy, al of niet voortvloeiend uit deze Voorwaarden.

13 Slotbepalingen

13.1 IT's Privacy is gerechtigd om zonder toestemming van de Bezoeker rechten en verplichten uit hoofde van de Overeenkomst, de Diensten of deze Voorwaarden over te dragen aan een derde partij. De Klant is niet gerechtigd om zonder toestemming van IT's Privacy (enige) rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst, de Diensten en/of deze Voorwaarden over te dragen aan een derde partij.

13.2 Alle gegevens ten aanzien van de Diensten worden door IT's Privacy vastgelegd. Deze gegevens 'of de schriftelijke reproducties daarvan' leveren tussen IT's Privacy en de Klant volledig bewijs op, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.

14 Nietigheid

Is of worden deze Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.

15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met deze Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.

